

ОБЩАЯ - КУЛЬТУРА

		макс кол-во баллов	Звездинская ДШИ	Москаленская ДШИ им. Занова И.Н.	Москаленская ДХШ	Элитовская ДШИ	ИТОГО	%	
	БЛОК 1. Доброжелательность и вежливость специалистов								
1	К какому специалисту ОО Вы обратились в течение последнего полугодия (года, первое обращение)?								
1.1.	- к руководителю (директору, заведующему)	0	12	16	9	16	53	67	1.1.
1.2.	- к заместителю директора, старшему воспитателю	0	0	5	0	0	5	6	1.2.
1.3.	- к классному руководителю, воспитателю, куратору	0	15	13	10	20	58	73	1.3.
1.4.	- к педагогу по предмету (учитель, преподаватель)	0	0	20	0	0	20	25	1.4.
1.5.	- к психологу	0	0	0	0	3	3	4	1.5.
1.6.	- к логопеду	0	0	0	0	0	0	0	1.6.
1.7.	- к другому работнику ОО (указать)	0	0	0	0	1	1	1	1.7.
2	Удалось ли вам легко попасть к нему на прием?								
2.1.	- я попал(а) сразу без предварительной записи и договоренности	1	14	22	18	20	74	94	2.1.
2.2.	- я попал(а) на прием согласно графику приема	1	1	4	0	0	5	6	2.2.
2.3.	- мне пришлось долго искать его с помощью других работников ОО	0	0	0	0	0	0	0	2.3.
2.4.	- я не мог попасть на прием, так как необходимый специалист постоянно отсутствует на месте	0	0	0	0	0	0	0	2.4.
2.5.	- я не мог попасть на прием, так как необходимый специалист откладывал неоднократно прием под разными предлогами	0	0	0	0	0	0	0	2.5.
2.6.	- вынужден был обратиться к другому специалисту ОО	0	0	0	0	0	0	0	2.6.
3	Какого характера было ваше общение с этим специалистом?								
3.1.	- соблюдалась приватность разговора и конфиденциальность общения	1	14	16	13	17	60	76	3.1.
	%		93.3	64.0	68.4	85.0			
3.2.	- в процессе беседы работник учреждения был вежлив, соблюдал нормы этикета, выражал позитивное отношение	1	15	24	12	14	65	82	3.2.
	%		100.0	96.0	63.2	70.0			
3.3.	- работники показывали своим видом, что общение было в тягость и даже присутствовало некоторое раздражение	0	0	0	0	0	0	0	3.3.
ИТОГО:	Макс. 4 балла, удовлетворенность – не менее 2 баллов	4	44	66	43	51	204	65	
	%		73.3	66.0	56.6	63.8			
	БЛОК 2. Компетентность								
4	Смогли ли вы получить необходимую информацию, помощь во время общения со специалистом ОО?								
4.1.	- в вопросах обучения ребенка по различным предметам	1	15	24	19	20	78	99	4.1.
4.2.	- в выборе для ребенка направлений внеурочной деятельности по интересам и возможностям	1	14	16	6	14	50	63	4.2.
4.3.	- другое (указать)	1	0	6	0	3	9	11	4.3.
5	В ходе вашего общения:								
5.1.	- работники организации предоставили вам полную информацию по вашему запросу	1	14	23	18	20	75	95	5.1.
5.2.	- работники организации проявили инициативу и предложили помощь в решении проблемы	1	15	13	8	19	55	70	5.2.
5.3.	- работники организации дали дополнительную информацию (литературу, адрес сайтов, ФИО специалистов, телефоны и др.)	1	13	12	2	13	40	51	5.3.
5.4.	- не ответили на ваш вопрос и не сказали ничего определенного	0	0	1	0	0	1	1	5.4.
ИТОГО:	Макс. 6 баллов, удовлетворенность – не менее 4 баллов	6	71	94	53	89	307	65	
	%		78.9	62.7	46.5	74.2			
	БЛОК 3. Удовлетворенность материально-техническим оснащением								
6	Удовлетворены ли вы:								
6.1.	- состоянием и оформлением учебных классов?	1	14	22	16	20	72	91	6.1.
6.2.	- состоянием и оформлением коридоров и холлов?	1	14	20	16	19	69	87	6.2.
6.3.	- состоянием и оснащением территории, включая состояние спортивной площадки?	1	5	19	15	17	56	71	6.3.
6.4.	- состоянием мебели?	1	14	20	15	19	68	86	6.4.
6.5.	- использованием техники (компьютеров, мультимедийных установок)?	1	13	19	12	17	61	77	6.5.
ИТОГО:	Макс. 5 баллов, удовлетворенность – не менее 3 балла	5	60	100	74	92	326	83	
	%		80.0	80.0	77.9	92.0			
	БЛОК 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг								
7	Удовлетворены ли вы:								
7.1.	- уровнем обучения ребенка?	1	14	25	19	20	78	99	7.1.
7.2.	- уровнем воспитательной работы?	1	14	14	16	16	60	76	7.2.
7.3.	- питанием?	1	0	0	0	0	0	0	7.3.
	%		0.0	0.0	0.0	0.0			
7.4.	- результатами обучения вашего ребенка?	1	15	20	19	14	68	86	7.4.
	%		100.0	80.0	100.0	70.0			
7.5.	- отношениями вашего ребенка с педагогами?	1	14	19	18	6	57	72	7.5.
	%		93.3	76.0	94.7	30.0			
7.6.	- отношениями вашего ребенка с другими обучающимися?	1	14	22	19	13	68	86	7.6.
7.7.	- вашими отношениями с ее работниками?	1	14	18	17	11	60	76	7.7.
7.8.	- разнообразием форм обучения (работой различных детских объединений по интересам, праздниками, соревнованиями, экскурсиями, выставками и т.д.)?	1	14	10	14	5	43	54	7.8.
7.9.	- отношением вашего ребенка к обучению в ОО в целом?	1	14	17	17	20	68	86	7.9.
ИТОГО:	Макс. 9 баллов, удовлетворенность – не менее 6 баллов	9	128	145	139	125	537	76	
	%		94.8	64.4	81.3	69.4			
	БЛОК 5. Рекомендации потребителей								
8	Считаете ли вы, что в ОО соблюдаются права ребенка?								
8.1.	- учитываются его особенности, интересы, возможности и потребности	1	15	22	19	20	76	96	8.1.
8.2.	- ребенок пользуется бесплатными учебниками	1	14	0	0	18	32	41	8.2.
8.2.	- личная информация о ребенке носит конфиденциальный характер	1	13	16	17	15	61	77	8.3.
9	Созданы ли условия для вашего участия в делах ОО?								
9.1.	- изучается и учитывается мнение родителей (проводятся опросы, беседы, работает горячая линия, телефон доверия и т.д.)	0.5	6.5	9.5	9	10	35	44	9.1.
9.2.	- регулярно проводятся открытые мероприятия	0.5	7	7.5	9.5	9	33	42	9.2.
9.3.	- есть возможность поучаствовать в работе родительских комитетов, Совета ОО и т.п.	1	11	14	15	8	48	61	9.3.
10	Готовы ли вы рекомендовать эту ОО своим родственникам и знакомым?	1	14	19	16	11	60	76	10.
ИТОГО:	Макс. 6 баллов, удовлетворенность – не менее 5 баллов	6	80.5	88	85.5	91	345	73	
	%		89.4	58.7	75.0	75.8			
	Макс. по анкете 30 баллов, удовлетворенность – не менее 20 баллов	30	383.5	493	394.5	448	1719	73	
	%		85.2	65.7	69.2	74.7			

ОБЩАЯ - ДОУ

	БЛОК 1. Доброжелательность и вежливость специалистов	макс кол-во баллов	Огонек	Радость	Родничок	Солнышко	Тополек	ИТОГО:	%	
1	К какому специалисту детского сада Вы обращались в течение последнего полугодия (года, первое обращение)?									
1.1.	- к заведующему	0	13	19	5	18	8	50	70.4	1.1.
1.2.	- к старшему воспитателю	0	1	8	5	0	4	17	23.9	1.2.
1.3.	- к медицинскому работнику	0	6	13	4	4	7	28	39.4	1.3.
1.4.	- к педагогу дополнительного образования в детском саду	0	0	1	0	0	1	2	2.8	1.4.
1.5.	- к психологу	0	1	0	0	0	0	0	0.0	1.5.
1.6.	- к логопеду	0	0	1	0	0	0	1	1.4	1.6.
1.7.	- к другому специалисту	0	0	0	0	2	0	2	2.8	1.7.
2	Удалось ли вам легко попасть к нему на прием?									
2.1.	- я попал(а) сразу без предварительной записи и договоренности	1	13	20	7	19	11	57	80.3	2.1.
2.2.	- я попал(а) на прием согласно графику приема	1	0	8	0	0	1	9	12.7	2.2.
2.3.	- мне пришлось долго искать его с помощью других работников ОО	0	0	0	0	0	1	1	1.4	2.3.
2.4.	- я не мог попасть на прием, так как необходимый специалист постоянно отсутствует на месте	0	0	0	0	0	0	0	0.0	2.4.
2.5.	- я не мог попасть на прием, так как необходимый специалист откладывал неоднократно прием под разными предлогами	0	0	0	0	0	0	0	0.0	2.5.
2.6.	- вынужден был обратиться к другому специалисту ОО	0	0	0	0	0	0	0	0.0	2.6.
3	Какого характера было ваше общение с этим специалистом?									
3.1.	- соблюдалась приватность разговора и конфиденциальность общения	1	13	12	4	12	5	33	46.5	3.1.
3.2.	- в процессе беседы работник учреждения был вежлив, соблюдал нормы этикета, выражал позитивное отношение	1	14	20	5	19	8	52	73.2	3.2.
3.3.	- работники показывали своим видом, что общение было в тягость и даже присутствовало некоторое раздражение	0	0	0	0	0	0	0	0.0	3.3.
	ИТОГО: Макс. 4 балла, удовлетворенность – не менее 2 баллов	4	40	60	16	50	25	151	53.2	
	%		71.4	75.0	57.1	65.8	56.8			
	БЛОК 2. Компетентность									
4	Смогли ли вы получить необходимую информацию, помощь во время общения со специалистом ОО?									
4.1.	- в различных вопросах обучения ребенка	0.5	7	6	1.5	8	3.5	19	54.3	4.1.
4.2.	- в различных вопросах воспитания ребенка	0.5	6.5	10	2.5	6.5	3.5	22.5	64.3	4.2.
4.3.	- другое (указать)	0.5	2	0.5	0.5	2	0	3	8.6	4.3.
5	В ходе вашего общения:									
5.1.	- работники организации предоставили вам полную информацию по вашему запросу	1	13	20	7	19	10	56	78.9	5.1.
5.2.	- работники организации проявили инициативу и предложили помощь в решении проблемы	1	10	18	3	5	5	31	43.7	5.2.
5.3.	- работники организации дали дополнительную информацию (литературу, адрес сайтов, ФИО специалистов, телефоны и др.)	0.5	6.5	2	1.5	6.5	2	12	34.3	5.3.
5.4.	- не ответили на ваш вопрос и не сказали ничего определенного	0	0	0	0	0	0	0	0.0	5.4.
	ИТОГО: Макс. 4 балла, удовлетворенность – не менее 2 баллов	4	45	56.5	16	47	24	143.5	50.5	
	%		80.4	70.6	57.1	61.8	54.5			
	БЛОК 3. Удовлетворенность материально-техническим оснащением									
6	Удовлетворены ли вы:									
6.1.	- оформлением групповых помещений в целом (приемной, игровой, спальной комнатой)?	1	14	20	7	17	11	55	77.5	6.1.
6.2.	- санитарным состоянием, чистотой помещений в целом (приемной, игровой, спальной комнатой)?	1	14	20	6	18	9	53	74.6	6.2.
6.3.	- состоянием групповых участков на улице (в том числе спортивной площадкой, огородом)?	1	13	16	5	14	9	44	62.0	6.3.
6.4.	- материально-техническим обеспечением (в том числе состоянием мебели)?	1	7	17	5	14	4	40	56.3	6.4.
6.5.	- оформлением групповых помещений в целом (приемной, игровой, спальной комнатой)?	1	14	17	6	19	7	49	69.0	6.5.
	ИТОГО: Макс. 5 баллов, удовлетворенность – не менее 3 баллов	5	62	90	29	82	40	241	67.9	
	%		88.6	90.0	82.9	86.3	72.7			
	БЛОК 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг									
7	Удовлетворены ли вы:									
7.1.	- результатами обучения ребенка?	1	13	20	7	18	10	55	77.5	7.1.
7.2.	- тем, как педагоги встречают ребенка утром и провожают домой вечером?	1	14	20	7	14	11	52	73.2	7.2.
7.3.	- чтением детской литературы детям и разучиванием стихов ребенком?	1	11	20	6	15	11	52	73.2	7.3.
7.4.	- питанием?	1	8	20	7	19	10	56	78.9	7.4.
7.5.	- регулярностью прогулок на улице?	1	13	20	3	11	9	43	60.6	7.5.
7.6.	- игровой деятельностью в группе?	1	14	20	5	11	10	46	64.8	7.6.
7.7.	- игровой деятельностью во время прогулок?	1	11	20	4	18	9	51	71.8	7.7.
7.8.	- отношением к вещам ребенка и его внешнему виду?	0.5	5.5	9	3.5	7.5	5	25	71.4	7.8.
7.9.	- отношением педагогов к вашему ребенку?	1	14	20	7	19	9	55	77.5	7.9.
7.10.	- деятельностью педагогов по улучшению межличностных отношений вашего ребенка с другими детьми и формированию умений ребенка договариваться, дружить?	1	12	19	6	16	8	49	69.0	7.10.
7.11.	- вашими отношениями с сотрудниками детского сада?	0.5	6	9.5	3.5	5.5	3.5	22	62.9	7.11.
7.12.	- разнообразием форм обучения (вовлечением детей в различную познавательную деятельность, организацией досуга, соревнований, экскурсий, выставок и т.д.)?	1	14	20	6	19	8	53	74.6	7.12.
7.13.	- качеством проводимых мероприятий (открытых занятий, праздников и т.д.)?	1	14	20	7	19	10	56	78.9	7.13.
7.14.	- обеспечением безопасности пребывания ребенка в детском саду?	1	12	20	6	15	8	49	69.0	7.14.
	ИТОГО: Макс. 13 баллов, удовлетворенность – не менее 10 баллов	13	161.5	257.5	78	207	121.5	664	71.9	
	%		88.7	99.0	85.7	83.8	85.0			
	БЛОК 5. Рекомендации потребителей									
8	Считаете ли вы, что в ОО соблюдаются права ребенка?									
8.1.	- учитываются его особенности, интересы, возможности и потребности	0.5	7	9.5	3.5	9	5	27	77.1	8.1.
8.2.	- развитию ребенка не даются никакие отрицательные оценки	0.5	5.5	8.5	1.5	7	4	21	60.0	8.2.
8.2.	- личная информация о ребенке носит конфиденциальный характер	0.5	6	9.5	2	4.5	3.5	19.5	55.7	8.3.
9	Сознаны ли условия для вашего участия в делах детского сада?									
9.1.	- изучается и учитывается мнение родителей (проводятся опросы, беседы, работает горячая линия, телефон доверия и т.д.)	0.5	7	10	2.5	7	5.5	25	71.4	9.1.
9.2.	- регулярно предоставляется информация о расходах добровольных пожертвований родителей	0.5	6.5	10	1	9	5.5	25.5	72.9	9.2.
9.3.	- регулярно проводятся открытые мероприятия	0.5	7	10	1.5	9.5	4.5	25.5	72.9	9.3.
9.4.	- есть возможность поучаствовать в работе родительских комитетов, Совете ОО (войти в состав, присутствовать на заседаниях, знакомиться с протоколами и т.п.)	0.5	5.5	7.5	2	4.5	4.5	18.5	52.9	9.3.
10	Готовы ли вы рекомендовать эту ОО своим родственникам и знакомым?	0.5	7	10	3	8	0.5	21.5	61.4	10.
	ИТОГО: Макс. 4 балла, удовлетворенность – не менее 2 баллов	4	51.5	75	17	58.5	33	183.5	64.6	
	%		92.0	93.8	60.7	77.0	75.0			
	Макс. по анкете 30 баллов, удовлетворенность – не менее 20 баллов	30	360	539	156	444.5	243.5			
	%		85.7	89.8	74.3	78.0	73.8			

ОБЩАЯ - ШКОЛЫ

	макс кол-во баллов	Алексеевская СОШ	Гвоздевская СОШ	Ивановская СОШ	Ильичевская СОШ	Краснознаменская СОШ	Москаленская ОЗОСОШ	Новоцарицынская СОШ	Роднодолинская СОШ	Тумановская СОШ	
БЛОК 1. Доброжелательность и вежливость специалистов											
1	К какому специалисту ОО Вы обращались в течение последнего полугодия (года, первое обращение)?										
1.1.	0	11	16	5	7	2	12	7	9	7	
1.2.	0	9	10	3	3	3	7	8	3	5	
1.3.	0	32	15	9	14	17	13	46	20	16	
1.4.	0	11	7	3	7	3	7	15	7	4	
1.5.	0	3	1	0	3	0	7	1	0	2	
1.6.	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	
1.7.	0	2	0	0	1	1	1	2	0	2	
2	Удалось ли вам легко попасть к нему на прием?										
2.1.	1	44	28	14	16	21	15	50	24	15	
2.2.	1	0	3	0	2	0	0	0	3	1	
2.3.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
2.4.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
2.5.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
3	Какого характера было ваше общение с этим специалистом?										
3.1.	1	23	15	8	14	13	12	22	19	6	
		%	46.9	50.0	53.3	77.8	59.1	80.0	44.0	70.4	35.3
3.2.	1	29	24	12	16	18	15	39	20	13	
		%	59.2	80.0	80.0	88.9	81.8	100.0	78.0	74.1	76.5
3.3.	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	
ИТОГО:	Макс. 4 балла, удовлетворенность не менее 2 баллов	4	96	70	34	48	52	42	111	66	35
		%	49.0	58.3	56.7	66.7	59.1	70.0	55.5	61.1	51.5
БЛОК 2. Компетентность											
4	Смогли ли вы получить необходимую информацию, помощь во время общения со специалистом ОО?										
4.1.	1	43	22	13	18	18	15	46	22	16	
4.2.	1	6	17	8	10	10	10	28	14	4	
4.3.	1	0	0	0	9	8	0	0	2	1	
5	В ходе вашего общения:										
5.1.	1	36	24	13	16	19	14	43	25	12	
5.2.	1	13	15	12	12	13	15	33	15	10	
5.3.	1	5	7	4	6	11	12	21	10	5	
5.4.	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	
ИТОГО:	Макс. 6 баллов, удовлетворенность – не менее 4 баллов	6	103	85	50	71	79	66	171	88	48
		%	35.0	47.2	55.6	65.7	59.8	73.3	57.0	54.3	47.1
БЛОК 3. Удовлетворенность материально-техническим оснащением											
6	Удовлетворены ли вы:										
6.1.	1	18	19	13	18	18	15	46	27	13	
6.2.	1	15	14	13	15	12	15	41	23	10	
6.3.	1	7	15	8	7	13	5	46	19	6	
6.4.	1	2	12	13	14	10	15	37	18	10	
6.5.	1	13	13	12	13	13	15	39	15	10	
ИТОГО:	Макс. 5 баллов, удовлетворенность – не менее 3 балла	5	55	73	59	67	66	209	102	49	
		%	22.4	48.7	78.7	74.4	60.0	86.7	83.6	75.6	57.6
БЛОК 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг											
7	Удовлетворены ли вы:										
7.1.	1	31	22	15	14	17	15	49	27	17	
7.2.	1	31	19	14	14	16	14	49	27	12	
7.3.	1	25	11	13	16	14	6	37	26	11	
		%	51.0	36.7	86.7	88.9	63.6	40.0	74.0	96.3	64.7
7.4.	1	30	22	13	15	15	5	43	27	8	
		%	61.2	73.3	86.7	83.3	68.2	33.3	86.0	100.0	47.1
7.5.	1	29	21	14	13	17	11	47	27	9	
		%	59.2	70.0	93.3	72.2	77.3	73.3	94.0	100.0	52.9
7.6.	1	29	20	13	14	18	13	46	26	12	
7.7.	1	30	17	12	16	16	14	46	25	9	
7.8.	1	25	16	11	13	18	11	43	22	9	
7.9.	1	26	20	11	12	12	13	42	27	11	
ИТОГО:	Макс. 9 баллов, удовлетворенность – не менее 6 баллов	9	256	168	116	127	143	102	402	234	98
		%	58.0	62.2	85.9	78.4	72.2	75.6	89.3	96.3	64.1
БЛОК 5. Рекомендации потребителей											
8	Считаете ли вы, что в ОО соблюдаются права ребенка?										
8.1.	1	31	18	15	16	13	15	44	23	13	
8.2.	1	43	24	15	16	20	14	47	27	13	
8.2.	1	29	10	14	15	16	15	42	23	10	
9	Сознаны ли условия для вашего участия в делах ОО?										
9.1.	0.5	6	11.5	7.5	3.5	7.5	6.5	3	8	6.5	
9.2.	0.5	5.5	8	5.5	2	7.5	6	2	6.5	5	
9.3.	1	25	12	12	10	14	9	40	24	9	
10	Готовы ли вы рекомендовать эту ОО своим родственникам и знакомым?										
ИТОГО:	Макс. 6 баллов, удовлетворенность – не менее 5 баллов	6	148.5	95.5	82	71.5	88	77.5	209	131.5	69.5
		%	50.5	53.1	91.1	66.2	66.7	86.1	69.7	81.2	68.1
	Макс. по анкете 30 баллов, удовлетворенность – не менее 20 баллов	30	658.5	491.5	341	384.5	428	352.5	1102	621.5	299.5
		%	44.8	54.6	75.8	71.2	64.8	78.3	73.5	76.7	58.7

Шевченковская СОШ	Элитовская СОШ	Жанаульская ООШ	Кзыл-Агашская ООШ	Миролобовская ООШ	Подбельская ООШ	Селивановская ООШ	ИТОГО	%	
14	16	11	8	7	6	13	151	37	1.1.
5	11	10	4	4	5	3	93	23	1.2.
35	30	10	18	21	11	7	314	78	1.3.
9	12	10	3	9	6	3	116	29	1.4.
0	4	7	0	1	0	0	29	7	1.5.
0	1	2	0	0	0	0	7	2	1.6.
1	3	2	0	1	2	0	18	4	1.7.
41	24	11	20	20	9	15	367	91	2.1.
5	5	8	0	1	1	0	29	7	2.2.
0	3	0	0	1	1	0	6	1	2.3.
0	1	0	0	0	0	0	2	0	2.4.
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.5.
1	0	0	0	0	0	0	2	0	2.6.
29	21	9	16	12	6	6	231	57	3.1.
61.7	67.7	81.8	80.0	52.2	54.5	35.3			
41	22	10	7	21	11	9	307	76	3.2.
87.2	71.0	90.9	35.0	91.3	100.0	52.9			
0	0	0	0	0	0	2	6	1	3.3.
116	72	38	43	54	27	30	934	58	
61.7	58.1	86.4	53.8	58.7	61.4	44.1			
40	29	11	17	20	11	13	354	88	4.1.
25	21	11	9	13	6	6	198	49	4.2.
4	1	0	0	7	2	0	34	8	4.3.
44	27	11	18	21	10	11	344	85	5.1.
28	22	11	8	19	10	7	243	60	5.2.
20	14	9	0	10	6	5	145	36	5.3.
0	1	1	0	0	0	0	5	1	5.4.
161	114	53	52	90	45	42	1318	55	
57.1	61.3	80.3	43.3	65.2	68.2	41.2			
42	21	11	18	19	10	11	319	79	6.1.
39	25	11	9	16	9	10	277	69	6.2.
27	15	11	0	9	5	10	203	50	6.3.
31	17	11	0	13	7	5	215	53	6.4.
32	17	10	0	18	7	6	233	58	6.5.
171	95	54	27	75	38	42	1247	62	
72.8	61.3	98.2	27.0	65.2	69.1	49.4			
44	30	11	20	20	11	14	357	89	7.1.
46	27	11	9	21	11	12	333	83	7.2.
40	23	11	9	20	11	13	286	71	7.3.
85.1	74.2	100.0	45.0	87.0	100.0	76.5			
42	16	9	4	22	10	8	289	72	7.4.
89.4	51.6	81.8	20.0	95.7	90.9	47.1			
44	22	11	9	21	10	11	316	78	7.5.
93.6	71.0	100.0	45.0	91.3	90.9	64.7			
43	22	11	7	20	10	9	313	78	7.6.
38	21	11	8	20	9	8	300	74	7.7.
37	21	11	4	17	11	10	279	69	7.8.
39	25	11	9	20	11	10	299	74	7.9.
373	207	97	79	181	94	95	2772	76	
88.2	74.2	98.0	43.9	87.4	94.9	62.1			
37	24	11	17	20	11	11	319	79	8.1.
47	25	11	11	21	11	14	359	89	8.2.
38	25	11	9	19	11	7	294	73	8.3.
18	12	5.5	6.5	6	5	5	118	29	9.1.
18.5	11.5	5.5	4.5	6	5	6	105	26	9.2.
37	24	11	10	19	10	13	279	69	9.3.
30	27	11	18	16	10	15	256	64	10.
225.5	148.5	66	76	107	63	71	1730	72	
80.0	79.8	100.0	63.3	77.5	95.5	69.6			
1046.5	636.5	308	277	507	267	280	8001	66	
74.2	68.4	93.3	46.2	73.5	80.9	54.9			

1
1.1.
1.2.
1.3.
1.4.
1.5.
2
2.1.
2.2.
2.3.
2.4.
2.5.
2.6.
3
3.1.
3.2.
3.3.
ИТОГО:
4
4.1.
4.2.
4.3.
5
5.1.
5.2.
5.3.
5.4.
ИТОГО:
6
6.1.

6.2.
6.3.
6.4.
6.5.
ИТОГО:
7
7.1.
7.2.
7.3.
7.4.
7.5.
7.6.
7.7.
7.8.
7.9.
7.10.
7.11.
7.12.
7.13.
7.14.
7.15.
ИТОГО:
8
8.1.
8.2.
8.3.
9
9.1.
9.2.
9.3.
10
ИТОГО:



	мак кол-во баллов
БЛОК 1. Доброжелательность и вежливость специалистов	
К какому специалисту ОО Вы обращались в течение последнего полугодия (года, первое обращение)?	
к руководителю (директору, заведующему)	0
к заместителю директора, ведущему отделом, методисту	0
к педагогу, руководящему детским объединением	0
к психологу	0
к другому работнику ОО (указать)	0
Удалось ли вам легко попасть к нему на прием?	
- я попал(а) сразу без предварительной записи и договоренности	1
- я попал(а) на прием согласно графику приема	1
- мне пришлось долго искать его с помощью других работников ОО	0
- я не мог попасть на прием, так как необходимый специалист постоянно отсутствует на месте	0
- я не мог попасть на прием, так как необходимый специалист откладывал неоднократно прием под разными предлогами	0
- вынужден был обратиться к другому специалисту ОО	0
Какого характера было ваше общение с этим специалистом?	
- соблюдалась приватность разговора и конфиденциальность общения	1
- в процессе беседы работник учреждения был вежлив, соблюдал нормы этикета, выражал позитивное отношение	1
- работники показывали своим видом, что общение было в тягость и даже присутствовало некоторое раздражение	0
Макс. 4 балла, удовлетворенность не менее 2 баллов	4
БЛОК 2. Компетентность	
Смогли ли вы получить необходимую информацию, помощь во время общения со специалистом ОО?	
в вопросах обучения ребенка	1
- в выборе для ребенка направлений внеурочной деятельности по интересам и возможностям	1
- другое (указать)	1
В ходе вашего общения:	
- работники организации предоставили вам полную информацию по вашему запросу	1
- работники организации проявили инициативу и предложили помощь в решении проблемы	1
- работники организации дали дополнительную информацию (литературу, адрес сайтов, ФИО специалистов, телефоны и др.)	1
- не ответили на ваш вопрос и не сказали ничего определенного	0
Макс. 6 баллов, удовлетворенность – не менее 4 баллов	6
БЛОК 3. Удовлетворенность материально-техническим оснащением	
Удовлетворены ли вы:	
состоянием и оформлением учебных помещений?	1

- состоянием и оформлением коридоров и холлов?	1
состоянием и оснащением территории	1
- состоянием мебели?	1
количеством различного инвентаря и оборудования для обучения?	1
Макс. 5 баллов, удовлетворенность – не менее 3 балла	5
БЛОК 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	
Удовлетворены ли вы:	
- уровнем обучения ребенка?	1
уровнем воспитательной работы, формируемыми ценностями и мировоззренческими установками, способностью адаптироваться к социальным и технологическим переменам?	1
регулярностью проведения различных массовых мероприятий (игровых, спортивных, творческих, интеллектуальных, культурно-досуговых, проектных и др.) для детей?	0.5
регулярностью проведения различных мероприятий (образовательных, игровых, спортивных, творческих, интеллектуальных, культурно-досуговых, проектных и др.) для родителей или с их участием?	0.5
проведением оздоровительной работы по формированию здорового и безопасного образа жизни?	0.5
возможностью выбора обучающих программ для ребенка и форм обучения? обучающимися?	0.5
освоением ребенком первоначальных знаний о профессиях, организацией профориентационной работы?	0.5
взаимодействием детского объединения, которое посещает ребенок с различными общественными организациями, участием в волонтерских инициативах?	0.5
результатами обучения вашего ребенка?	1
отношениями вашего ребенка с педагогами?	1
отношениями вашего ребенка с другими обучающимися, в том числе других возрастов в детском объединении (разновозрастным сотрудничеством)?	0.5
вашими отношениями с сотрудниками организации?	0.5
разнообразием форм обучения (работой различных детских объединений по интересам, праздниками, соревнованиями, экскурсиями, выставками и т.д.)?	0.5
отношением вашего ребенка к обучению в ОО в целом?	0.5
обеспечением безопасности пребыванием ребенка в ОО?	1
Макс. 10 баллов, удовлетворенность – не менее 6 баллов	10
БЛОК 5. Рекомендации потребителей	
Считаете ли вы, что в ОО соблюдаются права ребенка?	
- учитываются его особенности, интересы, возможности и потребности	1
развитию ребенка со стороны педагогов не даются никакие отрицательные оценки	1
- личная информация о ребенке носит конфиденциальный характер	1
Сознаны ли условия для вашего участия в делах ОО?	
- изучается и учитывается мнение родителей (проводятся опросы, беседы, работает горячая линия, телефон доверия и т.д.)	0.5
- регулярно проводятся открытые мероприятия	0.5
- есть возможность поучаствовать в работе родительских комитетов, Совете ОО и т.п.	0.5
Готовы ли вы рекомендовать эту ОО своим родственникам и знакомым?	0.5
Макс. 5 баллов, удовлетворенность – не менее 5 баллов	5

ИТОГО	%
--------------	----------

15	27	1.1.
14	25	1.2.
0	0	1.3.
48	87	1.4.
5	9	1.5.
9	16	2.1.
0	0	2.2.
52	95	2.3.
13	24	2.4.
1	2	2.5.
1	2	2.6.
33	60	3.1.
52	95	3.2.
0	0	3.3.
94	43	
45	82	4.1.
48	87	4.2.
9	16	4.3.
52	95	5.1.
47	85	5.2.
29	53	5.3.
0	0	5.4.
230	70	
44	80	6.1.

37	67	6.2.
29	53	6.3.
28	51	6.4.
31	56	6.5.
169	61	
54	98	7.1.
53	96	7.2.
23.5	43	7.3.
51	93	7.4.
52	95	7.5.
21.5	39	7.6.
24.5	45	7.7.
19.5	35	7.8.
23.5	43	7.9.
21.5	39	7.10.
23.5	43	7.11.
21.5	39	7.12.
24.5	45	7.13.
19.5	35	7.14.
51	93	7.15.
484	88	
40	73	8.1.
51	93	8.2.
40	73	8.3.
23.5	43	9.1.
18	33	9.2.
12.5	23	9.3.
11.5	21	10.
196.5	71	

1173.5	71
--------	----