

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ « _____ »

_____/_____
подпись / Ф.И.О.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы

МБОУ « _____ »

на период 2017, 2018, 2019 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности информации об учреждении			
1	Размещение на сайте полной информации об ОУ и ее обновление по мере необходимости.	Весь период	Иванов И.И., заместитель директора по УВР
2	Разместить на сайте информацию об условиях приема в ОУ, перечень документов, необходимых для поступления, описание процедуры приема/перевода в ОУ.	январь 2017 г.	Петров П.П., заместитель директора по ВР
...
	НЕ ЗАБЫВАЕМ ПРО ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И ТЕЛЕФОН (см. Рабочую карту «Контрольной закупки»)		
...
Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
1	Оборудовать кабинеты ОУ компьютерами, мультимедийным оборудованием, интерактивными досками.	Весь период	Сидоров С.С., директор ОО
2	Систематически обновлять информацию на информационных стендах ОУ	По мере необходимости	...
...
Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности потребителя качеством предоставления услуг (обучающихся, родителей, законных представителей)			
1	Создать и разместить график приема граждан в ОУ, на сайте	Январь 2016 г.	Сидоров С.С., директор ОО
2	Провести с сотрудниками инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям ОУ	январь 2016 г., сентябрь 2017 г. сентябрь 2018 г.	...
3
...			