

**Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность родителей работой
МБДОУ детский сад "Тополек" Москаленского района Омской области
с. Элита и его коллектива.**

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада "Тополек" и всего педагогического коллектива.

Так как родители являются полноправными участниками образовательного процесса- партнёрами, их мнение учитывается при организации деятельности ДОУ, поэтому анкетирование родителей МБДОУ детского сада "Тополек" по удовлетворенности работой ДОУ было проведено в течение месяца октября 2016 года во всех возрастных группах.

Списочный состав воспитанников МБДОУ детский сад "Тополек" на месяц октябрь –87 детей. В анкетировании участвовало 80 родителей.

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (образец анкеты).

Уважаемый родитель!

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.

1. Как вы считаете, ваш ребенок ходит в детский сад

- с удовольствием;
- через силу;
- чаще с удовольствием;
- редко с желанием.

2. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

- устраивает полностью;
- устраивает частично;
- не устраивает совсем.

3. Как Вы считаете, дети в детском саду

- получают интересные знания и навыки культурного поведения;
- получают, но недостаточно;
- не получаю ничего нового;
- затрудняюсь ответить.

4. Ваша осведомленность о работе детском сада

- полная;
- частичная;
- вообще не имеете информации;
- предпочитаете не иметь информации, так как она меня расстраивает.

5. Информацию о детском саде Вы приобретаете

- из наглядной агитации детского сада;
- со слов других родителей;
- от воспитателя;
- на собраниях;
- от заведующей;
- не получаете.

6. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?

- да;
- нет;
- частично.

7. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду:

- повысилась материальная база;
- повысилась этика быта;
- изменилось отношение к детям;
- возникло уважение к родителям;

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы;
- чаще устраивалась бы интересная работа с родителями;
- чаще устраивались встречи медсестрой, врачом;
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его трудностях, успехах.

8. Как Вы думаете, что прежде всего должен дать детям детский сад? (возможно несколько ответов).

- подготовку к школе;
- помощь в развитии способностей;
- научить быть в коллективе, общаться с детьми;
- умению вести себя (т.е. правилам поведения);
- научить правилам самообслуживания;
- оказание помощи в уходе, воспитании, обучении детей;
- сохранение и укрепление здоровья;
- иное (что-то другое);
- нет ответа.

Вы можете добавить комментарии, пожелания или предложения по работе детского сада. Благодарим за участие!

Анализ результатов по ответам родителей представлены в таблице:

№ п/п	Вопросы анкетирования	Результаты ответов в %:		
		«Да»	«Нет»	«Трудно сказать».
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	94	1	5
2.	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в и питанием в ДОУ:			
	организацией питания;	89	0	11
	занятий с детьми;	96	0	4
	проведением прогулок;	93	0	7
	санитарно-гигиеническими условиями.	95	0	5
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие и др.).	97	0	3
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги)	100	0	0
5.	Родители получают	95	0	5

	информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях)			
6.	Состоянием материально-технической базы учреждения.	81	6	13
7.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	89	3	8
8.	Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОУ?	88	5	7
9.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	94	3	3
10.	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	89	2	9

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБДОУ детский сад "Тополек" были опрошены родители трёх возрастных групп и проанализированы их ответы. Всего было опрошено 62 родителя, что составило 64 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются неравнодушными к жизнедеятельности учреждения.

Анализ анкетирования показал следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что работа в данном направлении ведётся на должном уровне.

94 % родителей утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны; довольны работой специалистов ДОУ – 94 %.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 81 %, не удовлетворены 6%, затрудняются – 13 %. Необходимо привлекать родителей к реализации различного рода проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня

качества образования, хотя основная часть родителей принимает активное участие в жизнедеятельности детского сада.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченностью родителей воспитанников ДООУ выявлено, что 95 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 5% родителей затруднились ответить на данный вопрос, так как эти родители на недостаточном уровне проявляют заинтересованность в получении информации.

В целом все родители воспитанников ДООУ (89%) считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 3 % дают отрицательный ответ и 8 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием интереса данных родителей к жизнедеятельности ДООУ.

Из опрошенных родителей 88 % принимают участие в образовательной деятельности ДООУ. 5 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДООУ, так как им некогда этим заниматься. 7% родителей затруднились ответить на данный вопрос. Поэтому необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 94 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, так как они считают, что в ДООУ работают опытные педагоги. 3 % затрудняются с ответом и 3 % не удовлетворён работой педагога в целом.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, что является показателем результативности работы всего коллектива ДООУ.

Беседуя с родителями и анализируя ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы детского сада:

-оснащение игрового пространства детей в группах (конструкторы, развивающие игры), оборудование детских площадок для прогулок.